

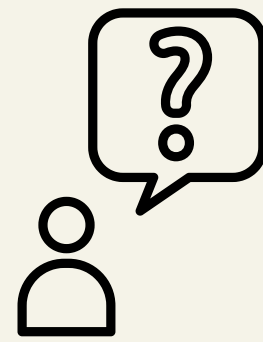
ESPACIO GRISINO

INSUMOS LOCALES

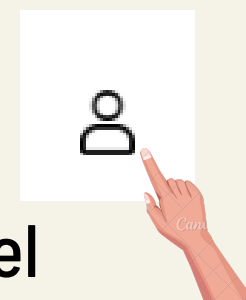
PREGUNTAS FRECUENTES

1

COMO INGRESO AL SITIO?



- 1- Tu usuario ya está creado.
- 2- Para poder ingresar deberas loguearte desde el icono que se encuentra arriba a la derecha
- 3- El usuario y contraseña es el mismo que tenés en el sitio de Tienda Virtual



2

QUE PASA SI NO RECUERDO MIS CREDENCIALES?



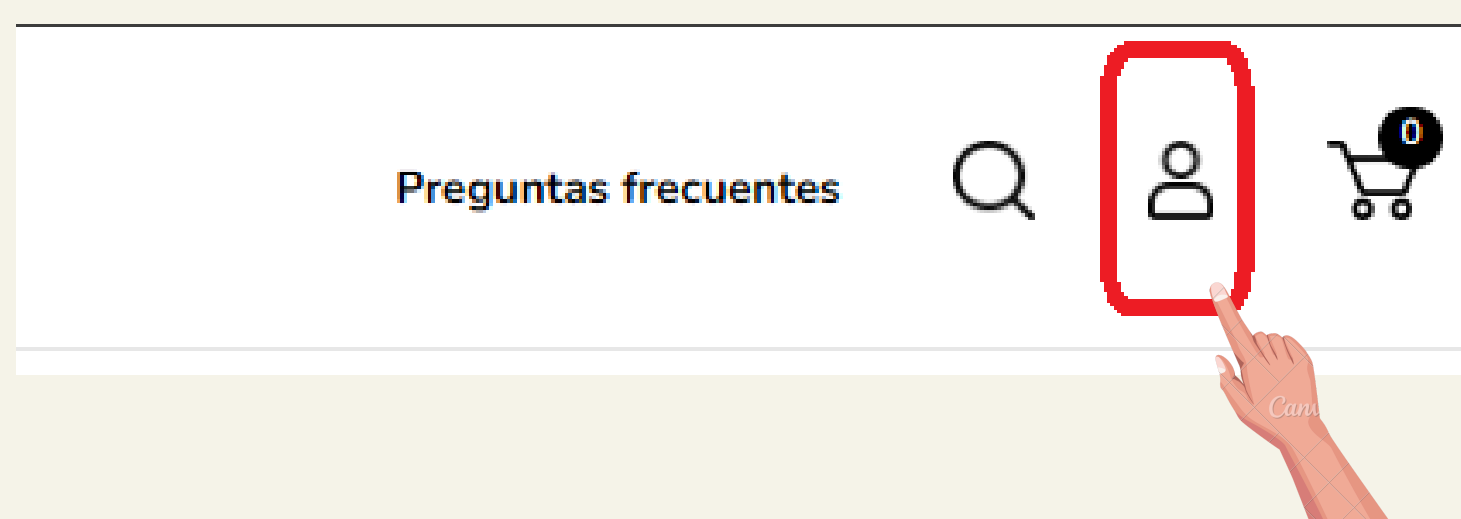
- 1- Deberás ingresar al sitio de **Freshdesk, soporte, Sitio Insumos** y solicitarlas mediante un ticket a soporte.

<https://creskotec.freshdesk.com/support/home>

3

DONDE PUEDO VER MIS PEDIDOS EN EL SITIO?

- 1- Ingresá al icono que se encuentra arriba a la derecha, el mismo en el cual te logeaste



2- Cliquea en: “Mis pedidos”



3- Podras ver tus pedidos realizados

Home - Carga Masiva - Importar csv

Mis Pedidos

Filtrar

NÚMERO DE PEDIDO	FECHA	CLIENTE	TOTAL	CANTIDAD PEDIDA	ESTADO	DETALLE
3	14/06/2024	GRI GURRUCHAGA GRI GURRUCHAGA	\$68.252	2	Transmitido	Ver

4

QUE PASA SI ME PEDIDO DICE “NO TRANSMITIDO”?



Home - Carga Masiva - Importar csv

Mis Pedidos

Filtrar

NÚMERO DE PEDIDO	FECHA	CLIENTE	TOTAL	CANTIDAD PEDIDA	ESTADO	DETALLE
1	05/06/2024	Sandra Tolosa	\$162.500	1	No transmitido	Ver

Si luego de haber transcurrido mas de una hora de haber realizado el pedido, el mismo continua en estado como “no transmitido”, deberás subir un ticket a **freshdesk, soporte, Sitio Insumos** reportando el problema

5

QUE PASA SI UN PRODUCTO NO ESTA DISPONIBLE EN EL SITIO?



Solamente vas a poder ver en el sitio los productos que tienen stock.

Si un producto no tiene stock disponible, no se muestra en el sitio y no lo vas a poder comprar

6

COMO ME ENVIAN MI PEDIDO DE INSUMOS?



Tu pedido de insumos te será enviado junto con la mercadería que el CEDI tenga para ser despachada a tu local, en los mismos días y horarios habituales

ESPACIO
GRISINO
GRISINO® BRØER